

TRIV NU – TERMS OF USE

1. Aftalegrundlaget

1.1 Nærværende generelle betingelser (herefter benævnt "Betingelserne") fastsætter de nærmere vilkår for Psykiatrifondens, CVR-nr 1917 4883, (herefter benævnt "Psykiatrifonden") levering af ydelser til brugerne af TRIV NU, bl.a. skoler og kommuner (herefter benævnt "Kunden"). De ydelser, der er aftalt med Kunden, er nærmere beskrevet i den mellem Kunden og Psykiatrifonden indgåede databehandlersaftale (herefter benævnt "Aftalen" eller "Aftaler" alt efter sammenhængen). Betingelserne er gældende for alle Aftaler, som Kunden indgår med Psykiatrifonden, såfremt andet ikke er skriftligt aftalt.

2. Ydelse og serviceniveau

2.1 Beskrivelse af ydelserne

Psykiatrifonden udbyder den gratis tjeneste TRIV NU på www.trivnu.dk (herefter benævnt "Onlinetjenesten") indeholdende elektroniske værktøjer, der retter sig mod det pædagogiske arbejde med skoleelevers trivsel, blandt andet trivselsfremmende undervisningsforløb med øvelser baseret på styrker, digitale muligheder for forældreinddragelse, opkvalificeringsmateriale til lærerne, trivselstemperaturmåling og øvelser til arbejde med lærernes trivsel.

2.2 Levering

Psykiatrifonden stiller de aftalte Online-tjenester til rådighed gratis for Kunden, når bestillingen er registreret hos Psykiatrifonden.

(i) Registrering sker ved at underskrive og indsende Databehandlersaftale og Terms of use Betingelser.

2.3 Oppetid og vedligeholdelse

Psykiatrifonden søger til enhver tid at have en så høj opetid som mulig. Imidlertid kan nogen bestemt opetid ikke garanteres.

Psykiatrifonden vedligeholder og opdaterer løbende den anvendte hard- og software for at sikre, at en kontinuerlig drift opretholdes i videst mulig omfang. Under vedligeholdelse kan Online-tjenesterne være helt eller delvist utilgængelige for Kunden. Psykiatrifonden har intet ansvar over for Kunden i sådanne tilfælde. Planlagte opdateringer og vedligeholdelse vil forekomme uden for normal skoletid.

2.4 Backup

Psykiatrifonden foretager daglig backup af alle servere og systemer. Data gemmes på servere placeret i Europa.

Såfremt Kunden mister data på grund af Psykiatrifondens forhold, er Psykiatrifonden behjælpelig med at reetablere disse data på baggrund af den seneste fungerende backup. Herudover kan Kunden ikke rette krav mod Psykiatrifonden i anledning af datatab, jf. ligeledes punkt 12.

Såfremt Kunden mister data på baggrund af forhold, som Psykiatrifonden ikke er ansvarlig for, herunder Kundens egne forhold, kan Psykiatrifonden mod særskilt vederlag være Kunden behjælpelig med at reetablere data fra den seneste fungerende backup i det omfang, det er muligt.

3. Rettigheder

3.1 Ved Kundens godkendelse af Betingelserne opnår Kunden en ikke-eksklusiv brugsret til de af Kunden valgte Online-tjenester.

3.2 Kunden må alene anvende de af Aftalen omfattede Online-tjenester, som udbydes af Psykiatrifonden. Kunden har ingen rettigheder til Online-tjenesterne i objekt- eller kodeform. Kunden opnår ikke i medfør af Betingelserne eller Aftalen rettigheder til materiale, hvortil tredjemand har rettigheder, som måtte være indeholdt i Psykiatrifondens Online-tjenester, bortset fra den i Betingelserne udtrykkeligt anførte brugsret.

3.3 Psykiatrifonden har alle rettigheder, herunder ejendomsrettigheder og immaterielle rettigheder, til Online-tjenesterne.

3.4 Kundens krænkelse af de i nærværende afsnit nævnte rettigheder betragtes som væsentlig misligholdelse af Aftalen.

3.5 Kunden indgår samtidig med Terms of use en databehandleraftale med Psykiatrifonden.

3.6 Psykiatrifonden har ret til at oprette en anonymiseret kopi af databasen. Denne kopi indeholder ikke personhenførbare oplysninger, og kan anvendes til udvikling, fejlsøgning, forskning og andre formål, uden begrænsninger.

4. Lovlighed

4.1 Psykiatrifonden overholder de til enhver tid gældende lovregler for sin virksomhed og sine ydelser.

4.2 Kunden har alene ret til at anvende Psykiatrifondens ydelser, herunder Online-tjenesterne, til formål, som ikke er i strid med Betingelserne og lovgivningen i øvrigt.

4.3 Psykiatrifonden påtager sig intet ansvar for lovligheden af Kundens brug af Online-tjenesterne. Kunden indestår for lovligheden af sin brug af Online-tjenesterne, ligesom Kunden indestår for til enhver tid at have alle rettigheder til alt indhold, der lægges på Online-tjenesterne, herunder rettighederne til spørgsmål og lignende.

4.4 Det er i medfør af Betingelserne ikke tilladt at anvende Online-tjenesterne til adfærd, der er alment stødende, upassende og skadeligt, herunder spørgsmål eller materiale, der må anses for stødende eller upassende.

4.5 Kunden friholder Psykiatrifonden for ethvert krav og omkostninger i så henseende, herunder sags- og advokatombkostninger, som tredjemand eller offentlige myndigheder måtte rejse mod Psykiatrifonden i anledning af påståede krænkelse af tredjemandsrettigheder eller Kundens overtrædelse af gældende lovgivning. Dette gælder uanset, om kravet fra tredjemand senere viser sig at være uberettiget. Psykiatrifonden er i anledning af sådanne henvendelser berettiget til uden varsel at hindre Kundens brug af Psykiatrifondens ydelser.

5. Fejl og mangler

5.1 Systemfejl

Ved systemfejl forstås fejl, som ikke hidrører fra Kundens anvendelse af Online -tjenesterne.

Fejlmelding af systemfejl kan indberettes via e-mailadressen, der fremgår af hjemmesiderne for de enkelte Online-tjenester.

Psykiatrifonden bestræber sig på at iværksætte afhjælpning af systemfejl hurtigst muligt.

5.2 Brugerfejl

Ved brugerfejl forstås fejl, som hidrører fra Kundens anvendelse af Online-tjenesterne eller skyldes Kundens manglende kendskab til Online-tjenesterne.

Vejledning og support til brug for Online-tjenesterne findes på de pågældende Online-tjenesters hjemmesider. Psykiatrifonden er ikke forpligtet til at levere yderligere vejledning og support end den, der forefindes på de førnævnte hjemmesider.

Vejledningen og supporten på de pågældende Online-tjenesters hjemmesider omfatter alene vejledning og support i anvendelse af Online-tjenesterne. Kunden skal navnlig være opmærksom på, at følgende forhold ikke er omfattet:

- (i) Vejledning og support vedrørende fejl og problemer, som er forårsaget af udstyr og telefonforbindelse eller tredjepartssoftware, og som ikke kan tilskrives Online-tjenesterne;
- (ii) Spørgsmål vedrørende Kundens eller tredjeparts udstyr og/eller software ;
- (iii) Spørgsmål som ikke vedrører brugen af Online-tjenesterne eller på anden vis har forbindelse til Psykiatrifondens ydelser.

6. Support og kommunikation

6.1 Kontakt til Psykiatrifonden

Såfremt Kunden har spørgsmål til Psykiatrifondens Online-tjenester, kan Kunden på de pågældende Onlinetjenesters hjemmesider og i de elektroniske værktøjer finde svar på langt de fleste spørgsmål, jf. ligeledes punkt 5.2.

Hvis Kunden ikke finder svar på hjemmesiderne, kan Kunden kontakte Psykiatrifonden pr. e-mail eller telefon på de e-mailadresser og telefonnumre, der er angivet på de pågældende Online-tjenesters hjemmesider.

6.2 Kontakt til kunden

Kunden skal sørge for, at Psykiatrifonden altid er i besiddelse af mindst én e-mailadresse hos Kunden, som Kunden ofte kontrollerer for ny post. E-mailadressen vil af Psykiatrifonden blandt andet blive anvendt til fremsendelse af eventuelle fakturaer, oplysninger om drift og lignende.

Kunden accepterer, at Psykiatrifonden til de af Kunden oplyste e-mailadresser løbende kontakter kunden vedrørende kvaliteten af TRIV NU og vedrørende ændringer, nye funktioner med videre. Såfremt Kunden ikke ønsker sådanne henvendelser tilsendt, skal kunden skriftligt meddele Psykiatrifonden dette.

Kunden er til enhver tid forpligtet til og ansvarlig for at give Psykiatrifonden oplysning, såfremt kundens adresse, e-mailadresser eller øvrige kontaktoplysninger ændres.

Kontaktoplysninger og andre personhenførbare oplysninger behandles og opbevares i overensstemmelse med Lov om behandling af personoplysninger, jf. punkt 8.1, og den mellem Kunden og Psykiatrifonden indgåede databehandlersaftale.

6.3 Offentliggørelse af kundereferencer

Psykiatrifonden kan offentliggøre sine kundereferencer (navn på institutionen, den offentlige myndighed eller virksomheden) på sin hjemmeside. Såfremt Kunden ikke ønsker denne reference på hjemmesiden, skal Kunden skriftligt meddele dette til Psykiatrifonden.

7. Persondata og cookies

7.1 Behandling af persondata

Psykiatrifonden handler alene efter instruks fra Kunden. Psykiatrifonden skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med Lov om behandling af personoplysninger.

Der henvises endvidere til den mellem Psykiatrifonden og Kunden indgåede databehandlersaftale.

7.2 Cookies

Psykiatrifondens Online-tjenester anvender såkaldte cookies. En cookie er en lille fil, som lagres på computeren, og som indeholder en identifikation af computeren over for Psykiatrifonden. Cookies indeholder ikke personoplysninger i sig selv, men anvendes til at identificere den anvendte computer over for Psykiatrifonden med henblik på at skabe en god brugeroplevelse og optimere Online-tjenesterne.

- (i) Kunden accepterer ved at benytte Psykiatrifondens Online-tjenester, at Psykiatrifonden anvender cookies.
- (ii) Cookies slettes som oftest automatisk fra browseren, når den lukkes (session-cookies). Cookies kan dog også indstilles med et udløbstidspunkt, så data eksisterer i en kortere eller længere periode (persistent cookies). Persistent cookies gemmes typisk på harddisken.
- (iii) Psykiatrifondens Online-tjenester anvender Google Analytics. Google Analytics placerer cookies på computeren, som benyttes til indsamling af statistik vedrørende brug af Psykiatrifondens Onlinetjenester og til måling af internettrafik med videre.
- (iv) Google Analytics sætter en persistent cookie, der bl.a. kan vise, hvilken søgemaskine der er brugt, keywords med videre.
- (v) Endvidere sætter Google Analytics en session-cookies, som bruges til at vise, hvornår og hvor længe en bruger er på en pågældende hjemmeside. Sessionscookies udløber efter hver session.
- (vi) Cookies fra Google Analytics kan fravælges ved hjælp af Googles browser plug-in, som findes på <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- (vii) Det er endvidere muligt at afvise brugen af cookies på computeren ved at vælge de relevante indstillinger i den anvendte browser. Fravalg af cookies kan betyde, at funktioner i Psykiatrifondens Online-tjenester ikke kan benyttes.
- (viii) Psykiatrifonden registrerer endvidere ved hvert besøg på Psykiatrifondens Online-tjenester den af Kunden anvendte IP-adresse. IP-adressen registreres for at sikre, at Psykiatrifonden altid kan

finde tilbage til den anvendte computer, såfremt der måtte ske misbrug, ulovligheder eller lignende i forbindelse med Kundens anvendelse af Psykiatrifondens Online-tjenester.

8. Overdragelse

8.1 Kundens overdragelse af brugsret

Medmindre Kunden skriftligt aftaler andet med Psykiatrifonden, er Kunden ikke berettiget til at overdrage sin brugsret til tredjepart, uanset om dette måtte ske ved salg, udleje, udlån eller på anden måde.

8.2 Psykiatrifondens overdragelse

Psykiatrifonden kan overdrage enhver ret og forpligtelse til tredjemand efter Psykiatrifondens eget valg og er til enhver tid berettiget til at anvende underleverandører efter Psykiatrifondens eget valg.

9. Ændring af betingelserne

9.1 Varsling ved ændringer

Psykiatrifonden kan til enhver tid ændre i Betingelserne med 3 måneders varsel. Ændringer af Betingelserne vil blive varslet på Online-tjenestens hjemmeside, ligesom Psykiatrifonden vil udsende en servicemail til Kunden, der orienteres om ændringen.

9.2 Opsigelse i forbindelse med ændringer

Har Psykiatrifonden ikke inden udløbet af fristen nævnt i punkt 9 modtaget Kundens opsigelse af Betingelserne, anses ændringerne for accepteret af Kunden og træder automatisk i kraft efter udløbet af fristen på 3 måneder.

10. Ikrafttræden og Ophør

10.1 Aftaleperiode

Aftalen mellem Psykiatrifonden og Kunden træder i kraft straks ved indgåelsen og løber indtil Onlinetjenesten ikke eksisterer mere eller overgår til anden driftsform.

10.2 Opsigelse

Aftalen kan af hver af parterne opsiges skriftligt. Kunden vil således ikke længere have adgang til Onlinetjenesten. Det anbefales derfor Kunden i sådanne tilfælde at tage kopi af Kundens data.

10.4 Ophævelse

Psykiatrifonden er berettiget til at ophæve Aftalen helt eller delvist i tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse. Som væsentlig misligholdelse betragtes enhver tilsidesættelse af de forpligtelser, der påhviler Kunden i medfør af Betingelserne.

Meddelelse til Kunden om væsentlig misligholdelsen sendes til den af Kunden angivne e-mailadresse, hvilket betragtes som opfyldelse af Psykiatrifondens orienteringsforpligtelse. Psykiatrifonden kan herefter uden varsel stoppe med at levere ydelser i henhold til Aftalen.

I tilfælde af Psykiatrifondens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Betingelserne, kan Kunden skriftligt ophæve Aftalen for fremtiden efter udløb af Psykiatrifondens afhjælpningsfrist, jf. punkt

5.1. En af Psykiatrifonden modtaget ophævelse får virkning 10 dage efter, den er kommet frem til Psykiatrifonden, såfremt Psykiatrifonden ikke forinden har afhjulpet misligholdelsen.

10.5 Suspension

Psykiatrifonden er til enhver tid berettiget til at suspendere adgangen til Online-tjenesterne, såfremt Psykiatrifonden fra tredjemand eller af egen drift modtager oplysning om, at Kundens anvendelse af Online-tjenesterne ikke overholder lovgivningen, eller indeholder spørgsmål med videre, som er i strid med betingelserne, eller som efter Psykiatrifondens vurdering forekommer at være stødende for almenheden eller af upassende karakter.

Såfremt Psykiatrifonden suspenderer adgangen til Online-tjenesterne, sker dette uden ansvar over for Kunden. Psykiatrifonden vil straks fremsende orienterende e-mail til Kunden. På baggrund af Kundens efterfølgende henvendelse til Psykiatrifonden afgør Psykiatrifonden, om Aftalen skal ophøre, eller suspensionen hæves.

11. Ansvarsbegrænsning

11.1 Psykiatrifonden kan på ingen måde gøres ansvarlig for forhold, som kan henføres til Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Betingelserne.

11.2 Psykiatrifonden kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, avancetab, interne tab, tab af data, krav rejst af tredjemand og andet indirekte tab eller følgeskade.

11.3 Psykiatrifonden er ikke ansvarlig for tab, som måtte skyldes systemfejl.

11.4 Skulle Psykiatrifonden til trods for ovenstående ifalde erstatningsansvar, vil erstatningsansvaret over for kunden aldrig overstige DKK 10.000.

11.5 Psykiatrifonden er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende præceptive lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang. Ethvert ulovbestemt produktansvar er således udtrykkeligt fraskrevet.

11.6 Kunden har ansvaret for at sikre, at sikkerheden er forsvarlig i forhold til anvendelsen af Single-Sign-On systemer (SSO). Psykiatrifondens løsning er integreret med UNI-login og det er kundens ansvar at vurdere, om sikkerheden i dette system er tilstrækkelig.

11.7 Kunden har ansvaret for at sikre, at Kunden ikke anvender tjenesterne til formål som tjenesterne ikke er beregnet til, herunder opbevaring af følsomme personoplysninger. Sikkerhedsniveauet for tjenesterne fremgår af et Sikkerhedsbilag, der kan rekvireres hos Psykiatrifonden, og det er Kundens ansvar at sikre, at tjenesterne ikke anvendes til formål der kræver højere sikkerhedsniveau end hvad der fremgår af Sikkerhedsbilaget.

12. Force majeure

12.1 Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for skade, som den anden part måtte lide som direkte eller inddirekte følge af, at parten er ramt af force majeure.

12.2 Som force majeure betegnes blandt andet krig, mobilisering, terroranslag, optøjer, opstand, strejke, lockout, brand, vandskade, naturkatastrofer, valuta- og handelsrestriktioner, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen, nedbrud eller fejl i kommunikationslinjer, virus- eller hackerangreb, nøglemedarbejderes sygdom eller dødsfald, IT- og

systemnedbrud, indtrædelse af force majeure hos underleverandører samt andre uforudsete omstændigheder, som den pågældende part ikke ved udfoldelse af rimelige foranstaltninger kunne forhindre.

12.3 Dersom der indtræder force majeure, skal den ramte part snarest meddele den anden part, at en force majeure situation er indtrådt, samt løbende holde den anden part underrettet herom. Foreligger der force majeure hos en af parterne i mere end 40 dage uafbrudt, kan hver af parterne hæve Betingelserne helt eller delvist for fremtiden. Ved ophævelse på grund af force majeure kan ingen af parterne kræve erstatning.

13. Lovvalg og værneting

13.1 Betingelserne reguleres af dansk ret og fortolkes i henhold hertil dog med undtagelse af dansk rets regler om lovvalg og værneting.

13.2 Enhver tvist, der udspringer af Betingelserne eller Aftalen, skal indledningsvist søges afgjort ved direkte forhandling mellem parterne. Hvis parterne er ude af stand til at løse en sådan tvist ved forhandling, skal den indbringes for retten ved Psykiatrifondens til en hver tid værende hjemting.

14. Fortolkning

14.1 I det omfang, der måtte være uoverensstemmelse mellem Betingelserne og Aftalen, finder bestemmelserne i Betingelserne anvendelse, ligesom den danske udgave af Betingelserne vil have forrang frem for oversatte udgaver.

FOR SKOLEN

Skole: _____

Institutionsnummer.: _____

Navn og dato: _____

Underskrift:

FOR PSYKIATRIFONDEN

Navn: Program- og Kampagnechef Larz Hübertz

 _____